### 中山市卫生健康局2023年办设备（计算机/打印机/复印机/传真机等）维护保养服务

### **一、维护保养设备数量：**

### 中山市卫生健康局现有办公设备约320台，其中电脑终端设备（含信创电脑和笔记本）约180台。电脑周边设备（打印机/复印机/传真机等）约120台。碎纸机20台。

**二、设备维护保养要求：**

**（一）电脑终端设备（含信创电脑和笔记本）维护保养要求：**

电脑终端设备不含硬件（配件）更换费用，只含人工服务费。人工服务包括但不限于：➀电脑设备故障排查、设备的维护和保养等。➁电脑系统软件安装、设置，操作系统的补丁升级。➂个人电脑的工具软件安装及维护、各类硬件驱动程序安装、设置。➃个人电脑上应用软件系统运行环境的设置与网络故障的排查。➄协助用户查杀病毒，尽量恢复被破坏的文档和数据。➅数据备份，包括光盘或硬盘备份。➆局里各种办公会议（包括但不限于腾讯会议、钉钉会议、ZOOM会议、华为视频会议、局长办公会议、局党组会议等）前期硬件设备准备、会议期间设备跟进、网络稳定等技术支持工作。➈在硬件设备维护中维护涉及上级部门检查和协助的硬件设备资料的准备工作。➉涉及硬件设备的各种文档的汇总、资料的归类、每日维护记录的填写等。

**（二）电脑周边设备（打印机/复印机/传真机等）的维护和保养要求：**

电脑周边设备（打印机/复印机/传真机等）的维护和保养费用包含硬件维护费用和人工服务费用。➀打印机/复印机/传真机等硬件范围的定义：除了碳粉（含四种颜色的碳粉）和硒鼓（含四种颜色的硒鼓，）以外，其它的部件都属于硬件维护的范围。➁更换的配件必须是原厂配件。因设备退市，没有原厂配件，用其他配件代替需提前沟通协调。➂涉及硬件设备的各种文档的汇总、资料的归类、每日维护记录的填写等。➃保障局办公设备(打印机、复印机、传真机等)正常、稳定、高效、安全工作。

**（三）碎纸机维护要求**：碎纸机只涉及简单维护，中标人需要免费提供碎纸机日常的人工维护，但不包括硬件（配件）的更换费用。硬件（配件）需要更换，涉及费用将双方另议。

**三、人员资质要求**

1、投标人为本项目须配置以下技术人员：

（1）投标方须保证维护实施人员充足，队伍稳定，并提供主要技术人员的相关专业、资格证书，能胜任信创电脑（统信、麒麟操作系统）以及相匹配的操作系统、业务软件安装使用等。能胜任信创（国产）打印机/复印机/传真机的硬件维修和保养工作。

（2）派驻人员一经确认后，未经中山市卫健局同意，不得更换技术人员。

2、须具备专用数据备份工具、杀毒工具、手提电脑、测试仪表等维护必备工具。

3、签订合同后，中标方必须派驻2名具备相关专业人员常驻中山市卫生健康局大院。

4、投标人委派的在采购人工作场所工作的技术人员与投标人建立劳动关系，如投标人技术人员在工作过程中发生人身伤害/财产损失或对第三方造成人身伤害/财产损失的，投标人应承担一切责任，并赔偿采购人及受害方因此遭受的一切损失（包括但不限于索赔、律师费、采取补救措施的费用等）。

5、投标人技术人员的劳动报酬（工资、奖金、经济补偿金或赔偿金）福利待遇（社会保险、医疗保险、人身保险等）均由投标人负担和办理。

6、投标人需对本项目委派到甲方的工作人员的工作情况和考勤情况进行考核。考核的方式和形式不限。因乙方工作人员业务水平和能力不能胜任本职工作，导致局其它部门投诉，投诉次数达到三次以上（含三次），甲方有权提前解除合同。乙方赔偿相关的损失（包括但不限于索赔、律师费、采取补救措施的费用等）。

**四、维护服务要求**

1、确保能提供及时、高效的服务，必须设立专责维护机构。

2、专责机构的组织结构、人员组成及必要的设施配置（所需要有关设备需自备，包括通讯设备、软硬件维护工具等），必须会同业主确定《本项目人员名单配置明细》，作为本合同的附件。人员的增加及变更，须经市卫生健康局同意。

3、派驻到甲方的人员上班时间，需跟甲方上班时间一致。上班时间周一至周五上班时间（8: 30-17: 30），在接到报障后马上到达现场处理，现场无法处理的故障要立刻协调备机使用，在1小时内寻求解决办法并完成服务需求:设备维修的服务单在有备用设备替换的前提下24小时内完成服务需求。

4、甲方存在因临时工作需要和上级有关部门紧急任务的通知，存在节假日加班、值班的情况，乙方需要全力配合甲方的相关工作，并安排相关人员做好值班和设备维护工作（加班费用乙方自己负责）。

5.如特殊情况需要加班，乙方人员接到甲方通知后按照加班时间要求达到现场。

**五、保密责任**

该项目内容涉及内部事项和国家规定的保密事项，维护服务公司应承诺做好保密工作并承担相应的责任：

1、保证本维护服务项目，未经中山市卫生健康局书面同意，不得直接、间接地透露或提供给任何第三方或将其使用在其它项目中。

2、保证相关资料的内容保密，维护服务公司参与本维护服务项目的工作人员若泄露上述内容，责任由维护服务公司承担。

3、如违反上述规定，中山市卫健局有权对维护服务公司采取相应的处罚措施并有权依法追究其法律责任。

4、参与本项目维护的工作人员，要与本项目的中标公司签订保密协议。中标公司将保密协议送甲方备案。